

## ผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศของรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศของรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นี้ จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการด้านระบบสารสนเทศของรัฐสภา จำนวน ๕ ระบบ ประกอบด้วย (๑. ระบบบันทึกการลงเวลาปฏิบัติราชการ ๒. ระบบบริหารจัดการไฟล์อัจฉริยะ ๓. ระบบบริหารการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ ๔. ระบบเผยแพร่ข้อมูลการประชุมรัฐสภา ๕. ระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลรัฐสภา) เพื่อสนับสนุนหน่วยงานเจ้าของข้อมูลสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ซึ่งผลการประเมินนี้จะนำไปพัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ และคุณภาพการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการต่อไป โดยแบบประเมินแบบออกเป็น ส่วนที่ ๑ ข้อมูลของผู้ตอบแบบประเมินเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศจากอุปกรณ์ชนิดใด ส่วนที่ ๒ การสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการของระบบสารสนเทศของรัฐสภา โดยกำหนด ระดับความพึงพอใจออกเป็น ๕ ระดับ ตามความหมายของคะแนน ดังนี้

|         |         |                   |
|---------|---------|-------------------|
| ระดับ ๕ | หมายถึง | พึงพอใจมากที่สุด  |
| ระดับ ๔ | หมายถึง | พึงพอใจมาก        |
| ระดับ ๓ | หมายถึง | พึงพอใจปานกลาง    |
| ระดับ ๒ | หมายถึง | พึงพอใจน้อย       |
| ระดับ ๑ | หมายถึง | พึงพอใจน้อยที่สุด |

โดยกำหนดการแปลความหมายของช่วยคะแนนต่าง ๆ ที่ได้แจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ยกำหนดระดับค่าเฉลี่ยเป็น ๕ ระดับ

$$\begin{aligned}
 \text{ความกว้างของข้อมูลในแต่ละระดับ} &= (\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}) / \text{จำนวนระดับ} \\
 &= (๕-๑) / ๕ \\
 &= ๐.๘
 \end{aligned}$$

เกณฑ์การแปลความหมายของช่วงมีดังนี้

| คะแนน | ช่วงคะแนน   | ระดับความพึงพอใจ  |
|-------|-------------|-------------------|
| ๕     | ๔.๒๑ - ๕.๐๐ | พึงพอใจมากที่สุด  |
| ๔     | ๓.๔๑ - ๔.๒๐ | พึงพอใจมาก        |
| ๓     | ๒.๖๑ - ๓.๔๐ | พึงพอใจปานกลาง    |
| ๒     | ๑.๘๑ - ๒.๖๐ | พึงพอใจน้อย       |
| ๑     | ๑.๐๐ - ๑.๘๐ | พึงพอใจน้อยที่สุด |

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

### 😊 สรุปภาพรวมผลสำรวจความพึงพอใจ 😊

#### ๑. ระบบบันทึกการลงเวลาปฏิบัติราชการ

☞ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐๓

#### ๒. ระบบบริหารจัดการไฟล์อัจฉริยะ

☞ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๔๗

#### ๓. ระบบเผยแพร่ข้อมูลการประชุมรัฐสภา

☞ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๕

#### ๔. ระบบบริหารการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ

☞ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๒๘

#### ๕. ระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลรัฐสภา

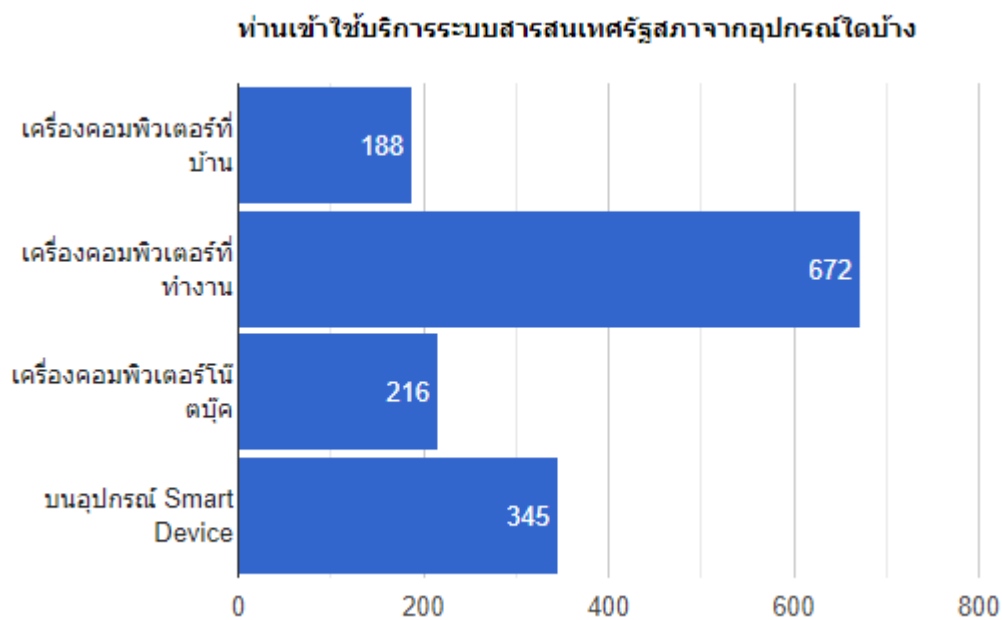
☞ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔๐

รายละเอียดความพึงพอใจระบบสารสนเทศ แยกแต่ละส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ดังนี้

## สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ส่วนที่ ๑ เคยใช้บริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศทั้ง ๕ ระบบ ดังกล่าวจากอุปกรณ์ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ คำตอบ)

| ลำดับ | หัวข้อ  | สรุปผลการประเมิน |
|-------|---|------------------|
|       |   | จำนวน            |
| 1     | ท่านเข้าใช้บริการระบบสารสนเทศรัฐสภาจากอุปกรณ์ใดบ้าง |                  |
|       | เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน                           | 188              |
|       | เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำงาน                          | 672              |
|       | เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก                          | 216              |
|       | บนอุปกรณ์ Smart Device                              | 345              |
|       | รวม   | 1421             |



## ส่วนที่ ๒ ผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของระบบสารสนเทศของรัฐสภา

### ๑. ระบบบันทึกการลงเวลาปฏิบัติราชการ

(ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๗๑๙ ราย)

| การให้บริการระบบสารสนเทศ   | ระดับความพึงพอใจ |                |                |              |                   | รวม          | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ |
|--|------------------|----------------|----------------|--------------|-------------------|--------------|-----------|--------|
|  | พึงพอใจมากที่สุด | พึงพอใจมาก     | พึงพอใจปานกลาง | พึงพอใจน้อย  | พึงพอใจน้อยที่สุด |              |           |        |
| ๑. ระบบฯ ตรงกับความต้องการในการปฏิบัติงานของท่านและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ๒๑๑<br>(๒๙.๓๕)   | ๔๑๑<br>(๕๗.๑๖) | ๘๖<br>(๑๑.๙๖)  | ๙<br>(๑.๒๕)  | ๒<br>(๐.๒๘)       | ๗๑๙<br>(๑๐๐) | ๔.๑๔      | ๘๒.๘   |
| ๒. ระบบฯ ครอบคลุม ครบถ้วน และตอบสนองความต้องการ                                | ๑๗๗<br>(๒๔.๖๒)   | ๔๑๕<br>(๕๗.๗๒) | ๑๑๖<br>(๑๖.๑๓) | ๙<br>(๑.๒๕)  | ๒<br>(๐.๒๘)       | ๗๑๙<br>(๑๐๐) | ๔.๐๕      | ๘๑     |
| ๓. ระบบฯ มีการจัดรูปแบบการใช้งานง่าย สวยงาม และสะดวกต่อการใช้งาน               | ๑๕๔<br>(๒๑.๔๒)   | ๓๙๗<br>(๕๕.๒๒) | ๑๕๐<br>(๒๐.๘๖) | ๑๔<br>(๑.๙๕) | ๔<br>(๐.๕๖)       | ๗๑๙<br>(๑๐๐) | ๓.๙๕      | ๗๙     |
| ๔. ระบบฯ กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ                                 | ๑๕๐<br>(๒๐.๘๖)   | ๔๒๓<br>(๕๘.๘๓) | ๑๓๕<br>(๑๘.๗๘) | ๘<br>(๑.๑๑)  | ๓<br>(๐.๔๒)       | ๗๑๙<br>(๑๐๐) | ๓.๙๙      | ๗๙.๘   |
| ๕. ความพึงพอใจภาพรวมต่อการใช้งานระบบฯ  | ๑๗๐<br>(๒๓.๖๔)   | ๔๒๙<br>(๕๙.๖๗) | ๑๑๑<br>(๑๕.๕๔) | ๖<br>(๐.๘๓)  | ๓<br>(๐.๔๒)       | ๗๑๙<br>(๑๐๐) | ๔.๐๕      | ๘๑     |
| ค่าเฉลี่ยรวม   | มีความพึงพอใจมาก |                |                |              |                   |              | ๔.๐๔      | ๘๐.๗๒  |

### ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ

- การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงระบบฯ มีปัญหาเนื่องจากมีคนซื้อซ้ำและตัวแรกของนามสกุลก็ซ้ำ ทำให้เกิดปัญหาการเข้าถึงข้อมูล

- ควรปรับปรุงระบบฯ ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดการดำเนินงานได้อย่างสมบูรณ์แบบ
- ควรปรับปรุงรูปแบบการใช้งานระบบฯ ให้มีความสวยงามและน่าสนใจ
- ควรเพิ่มความแรงของระบบอินเทอร์เน็ต
- ควรจัดกิจกรรมเพิ่มความรู้การใช้งานระบบสารสนเทศให้แก่บุคลากร
- บางระบบสารสนเทศยังไม่เสถียรในการใช้งานผ่านอุปกรณ์ Smart Device
- ระบบฯ มีความล่าช้า ใช้เวลานาน
- ระบบประมวลช้า ล่มบ่อย
- ควรมีคู่มือการใช้งานระบบฯ ไว้ จะช่วยให้เข้าใจการทำงานได้ดีขึ้น
- เวลาเข้าสแกนเวลาปฏิบัติราชการระบบไม่แสดงรูปภาพ
- ใช้งานผ่าน IOS โหลดช้าในบางครั้ง

## ๒. ระบบบริหารจัดการไฟล์อัจฉริยะ

(ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๗๑๙ ราย)

| การให้บริการระบบสารสนเทศ   | ระดับความพึงพอใจ |                |                |              |                   | รวม          | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ |
|--|------------------|----------------|----------------|--------------|-------------------|--------------|-----------|--------|
|  | พึงพอใจมากที่สุด | พึงพอใจมาก     | พึงพอใจปานกลาง | พึงพอใจน้อย  | พึงพอใจน้อยที่สุด |              |           |        |
| ๑. ระบบฯ ตรงกับความต้องการในการปฏิบัติงานของท่านและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ๙๕<br>(๑๓.๒๑)    | ๓๘๓<br>(๕๓.๒๗) | ๒๑๖<br>(๓๐.๐๔) | ๒๒<br>(๓.๐๖) | ๓<br>(๐.๔๒)       | ๗๑๙<br>(๑๐๐) | ๓.๗๖      | ๗๕.๒   |
| ๒. ระบบฯ ครอบคลุม ครบถ้วน และตอบสนองความต้องการ                                | ๙๒<br>(๑๒.๘๐)    | ๓๙๓<br>(๕๔.๖๖) | ๒๐๕<br>(๒๘.๕๑) | ๒๕<br>(๓.๔๘) | ๔<br>(๐.๕๖)       | ๗๑๙<br>(๑๐๐) | ๔.๓       | ๘๖     |
| ๓. ระบบฯ มีการจัดรูปแบบการใช้งานง่าย สวยงาม และสะดวกต่อการใช้งาน               | ๙๓<br>(๑๒.๙๓)    | ๓๗๗<br>(๕๒.๔๓) | ๒๒๐<br>(๓๐.๖๐) | ๒๓<br>(๓.๒๐) | ๖<br>(๐.๘๓)       | ๗๑๙<br>(๑๐๐) | ๓.๙       | ๗๘     |
| ๔. ระบบฯ กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ                                 | ๑๗๗<br>(๒๔.๖๒)   | ๔๑๕<br>(๕๗.๗๒) | ๑๑๖<br>(๑๖.๑๓) | ๙<br>(๑.๒๕)  | ๒<br>(๐.๒๘)       | ๗๑๙<br>(๑๐๐) | ๔.๐๕      | ๘๑     |
| ๕. ความพึงพอใจภาพรวมต่อการใช้งานระบบฯ  | ๑๗๐<br>(๒๓.๖๔)   | ๔๒๙<br>(๕๙.๖๗) | ๑๑๑<br>(๑๕.๔๔) | ๖<br>(๐.๘๓)  | ๓<br>(๐.๔๒)       | ๗๑๙<br>(๑๐๐) | ๔.๐๕      | ๘๑     |
| ค่าเฉลี่ยรวม   | มีความพึงพอใจมาก |                |                |              |                   |              | ๔.๐๑      | ๘๐.๒๔  |

### ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ

- ควรปรับปรุงรูปแบบการใช้งานระบบฯ ให้มีความสวยงามและน่าสนใจ
- ควรเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บุคลากร เนื่องจากเครื่องเดิม สภาพเก่า ไม่อัปเดต เครื่องช้า ไม่สามารถ

ตอบสนองต่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ควรประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบบริหารจัดการไฟล์อัจฉริยะเพิ่มขึ้นเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน
- ควรเพิ่มความแรงของระบบอินเทอร์เน็ต
- ยังไม่ค่อยเข้าใจการทำงานของระบบฯ , ใช้งานยาก น่าจะทำให้ง่ายกว่านี้
- ยังไม่ค่อยได้ใช้งาน ควรมีการจัดอบรมหรือทดสอบการใช้งาน และให้ทุกฝ่ายใช้ระบบนี้เป็นสื่อกลางในการ

วางข้อมูล

- ยังไม่เคยใช้งาน (มีผู้ตอบ ๖ ราย)
- ผู้ใช้งานยังไม่มี ความเข้าใจดีพอ ความจัดอบรมผู้ใช้งานเพื่อสร้างความเข้าใจที่ดีขึ้น
- สนง. ควรจัดหาอุปกรณ์และระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ขั้นตอนที่ใช้ทำงานง่ายเพื่อความสะดวกผู้ใช้งาน
- พื้นที่จัดเก็บน้อยเกินไป
- ควรมีการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป

- โรงพิมพ์ (สผ.) ต้องการกระจายสัญญาณ WiFi เพิ่มขึ้นเพื่อให้ครอบคลุมการใช้งาน (เคยสำรวจแล้วควรดำเนินการด้วย)

- ควรจัดกิจกรรมเพิ่มความรู้การใช้งานระบบสารสนเทศให้แก่บุคลากร
- ไม่รู้จักไฟล์อัจฉริยะเลยขอประเมินความพึงพอใจน้อย อยากศึกษา เรียนรู้เพื่อใช้งาน
- อยากให้เปิดการอบรมการใช้งาน
- ระบบฯ ใช้งานยาก
- ระบบฯ ช้าซ้อน ต้องแก้ปัญหาตลอดเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน ทำให้ล่าช้า
- รูปแบบการใช้งานของระบบฯ มีความซับซ้อน
- ยังไม่ได้รับแจ้งให้ทราบถึงการมีอยู่ของระบบดังกล่าว จึงไม่เคยเข้าใช้งาน

### ๓. ระบบเผยแพร่ข้อมูลการประชุมรัฐสภา

(ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๘๗ ราย)

| การให้บริการระบบสารสนเทศ   | ระดับความพึงพอใจ |                |                |              |                   | รวม          | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ |
|--|------------------|----------------|----------------|--------------|-------------------|--------------|-----------|--------|
|  | พึงพอใจมากที่สุด | พึงพอใจมาก     | พึงพอใจปานกลาง | พึงพอใจน้อย  | พึงพอใจน้อยที่สุด |              |           |        |
| ๑. ระบบฯ สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลการประชุมรัฐสภาได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ๔๕<br>(๒๔.๐๖)    | ๑๐๖<br>(๕๖.๖๘) | ๓๔<br>(๑๘.๑๘)  | ๑<br>(๐.๕๓)  | ๑<br>(๐.๕๓)       | ๑๘๗<br>(๑๐๐) | ๔.๐๓      | ๘๐.๒๐  |
| ๒. ระบบฯ ครอบคลุม ครบถ้วน และตอบสนองความต้องการ  | ๔๐<br>(๒๑.๓๙)    | ๑๑๒<br>(๕๙.๘๙) | ๓๓<br>(๑๗.๖๕)  | ๑<br>(๐.๕๓)  | ๑<br>(๐.๕๓)       | ๑๘๗<br>(๑๐๐) | ๔.๐๑      | ๘๐.๒๐  |
| ๓. ระบบฯ มีการจัดรูปแบบการใช้งานง่าย สวยงาม และสะดวกต่อการใช้งาน   | ๓๙<br>(๒๐.๘๖)    | ๑๐๗<br>(๕๗.๒๒) | ๓๙<br>(๒๐.๘๖)  | ๑<br>(๐.๕๓)  | ๑<br>(๐.๕๓)       | ๑๘๗<br>(๑๐๐) | ๓.๙๗      | ๗๙.๔   |
| ๔. ระบบฯ กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ   | ๓๖<br>(๑๙.๒๕)    | ๑๐๙<br>(๕๘.๒๙) | ๔๐<br>(๒๑.๓๙)  | ๑๓<br>(๑.๕๗) | ๓<br>(๐.๕๙)       | ๑๘๗<br>(๑๐๐) | ๓.๙๗      | ๘๐.๘   |
| ๕. ความพึงพอใจภาพรวมต่อการใช้งานระบบฯ  | ๔๕<br>(๒๔.๐๖)    | ๑๐๔<br>(๕๕.๖๑) | ๓๖<br>(๑๙.๒๕)  | ๑<br>(๐.๕๓)  | ๑<br>(๐.๕๓)       | ๑๘๗<br>(๑๐๐) | ๔.๐       | ๘๐.๐๘  |
| ค่าเฉลี่ยรวม   | มีความพึงพอใจมาก |                |                |              |                   |              | ๔.๐       | ๘๐.๐๘  |

### ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ

- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารบางส่วนต้องทำหนังสือขอความอนุเคราะห์จากสำนักสารสนเทศให้ดำเนินการ
- ต้องการให้ปรับปรุงระบบการให้บริการบน Smart Phone
- ควรปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
- ระบบฯ ชับซ้อน ต้องแก้ปัญหาการใช้งานตลอดทำให้ล่าช้า
- มีหลายระบบ และเมนูที่ซับซ้อนมากเกินไป
- การเชื่อมโยงระบบเป็นหนึ่งเดียว พอมีปัญหาทำให้กระทบไปหมดทุกส่วนงานที่ปฏิบัติ

### ๔. ระบบบริหารจัดการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ

(ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๔๘ ราย)

| การให้บริการระบบสารสนเทศ  | ระดับความพึงพอใจ |               |                |             |                   | รวม         | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ |
|---|------------------|---------------|----------------|-------------|-------------------|-------------|-----------|--------|
|   | พึงพอใจมากที่สุด | พึงพอใจมาก    | พึงพอใจปานกลาง | พึงพอใจน้อย | พึงพอใจน้อยที่สุด |             |           |        |
| ๑. ระบบฯ สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนการการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ๖<br>(๑๒.๗๗)     | ๒๗<br>(๕๗.๔๕) | ๑๔<br>(๒๙.๗๙)  | ๐<br>(๐.๐๐) | ๐<br>(๐.๐๐)       | ๔๗<br>(๑๐๐) | ๔.๑๐      | ๘๒.๐๐  |
| ๒. ระบบฯ ครอบคลุม ครบถ้วน และตอบสนองความต้องการ   | ๙<br>(๒๑.๓๙)     | ๒๕<br>(๕๙.๘๙) | ๑๔<br>(๒๙.๖๕)  | ๐<br>(๐.๐๐) | ๐<br>(๐.๐๐)       | ๔๘<br>(๑๐๐) | ๓.๙๐      | ๗๘.๐๐  |
| ๓. ระบบฯ มีการจัดรูปแบบการใช้งานง่าย สวยงาม และสะดวกต่อการใช้งาน                                | ๖<br>(๑๒.๕๐)     | ๒๙<br>(๔๐.๖๒) | ๑๒<br>(๒๕.๐๐)  | ๑<br>(๒.๐๘) | ๐<br>(๐.๐๐)       | ๔๘<br>(๑๐๐) | ๓.๙๕      | ๗๙.๐๐  |
| ๔. ระบบฯ กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ  | ๘<br>(๑๖.๖๗)     | ๒๘<br>(๕๘.๓๓) | ๑๒<br>(๒๕.๐๐)  | ๐<br>(๐.๐๐) | ๐<br>(๐.๐๐)       | ๔๘<br>(๑๐๐) | ๓.๙๒      | ๗๘.๔   |
| ๕. ความพึงพอใจภาพรวมต่อการใช้งานระบบฯ   | ๙<br>(๑๘.๗๕)     | ๒๖<br>(๕๔.๑๗) | ๑๓<br>(๒๗.๐๘)  | ๐<br>(๐.๐๐) | ๐<br>(๐.๐๐)       | ๔๘<br>(๑๐๐) | ๔.๒๐      | ๘๔.๐๐  |
| ค่าเฉลี่ยรวม  | มีความพึงพอใจมาก |               |                |             |                   |             | ๔.๐๑      | ๘๐.๒๘  |

### ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ

- ไม่เคยใช้บริการ
- ไม่ได้อยู่ในส่วนผู้รับผิดชอบระบบฯ

## ๕. ระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลรัฐสภา

(ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๓๐ ราย)

| การให้บริการระบบสารสนเทศ  | ระดับความพึงพอใจ |               |                |             |                   | รวม         | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ |
|---|------------------|---------------|----------------|-------------|-------------------|-------------|-----------|--------|
|   | พึงพอใจมากที่สุด | พึงพอใจมาก    | พึงพอใจปานกลาง | พึงพอใจน้อย | พึงพอใจน้อยที่สุด |             |           |        |
| ๑. ระบบฯ สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลรัฐสภาได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ๔<br>(๑๓.๓๓)     | ๑๕<br>(๕๐.๐๐) | ๙<br>(๓๐.๐๐)   | ๒<br>(๖.๖๗) | ๐<br>(๐.๐๐)       | ๓๐<br>(๑๐๐) | ๓.๗๐      | ๗๔.๐๐  |
| ๒. ระบบฯ ครอบคลุม ครบถ้วน และตอบสนองความต้องการ   | ๖<br>(๒๐.๐๐)     | ๑๖<br>(๕๓.๓๓) | ๖<br>(๒๐.๐๐)   | ๒<br>(๖.๖๗) | ๐<br>(๐.๐๐)       | ๓๐<br>(๑๐๐) | ๓.๘๗      | ๗๗.๔๐  |
| ๓. ระบบฯ มีการจัดรูปแบบการใช้งานง่าย สวยงาม และสะดวกต่อการใช้งาน                          | ๕<br>(๑๖.๖๗)     | ๑๗<br>(๕๖.๖๗) | ๗<br>(๒๓.๓๓)   | ๑<br>(๓.๓๓) | ๐<br>(๐.๐๐)       | ๓๐<br>(๑๐๐) | ๓.๘๗      | ๗๗.๔๐  |
| ๔. ระบบฯ กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ  | ๕<br>(๑๖.๖๗)     | ๒๐<br>(๕๘.๖๗) | ๔<br>(๑๓.๓๓)   | ๑<br>(๓.๓๓) | ๐<br>(๐.๐๐)       | ๓๐<br>(๑๐๐) | ๔.๔๐      | ๘๘.๐๐  |
| ๕. ความพึงพอใจภาพรวมต่อการใช้งานระบบฯ   | ๘<br>(๒๖.๖๗)     | ๑๕<br>(๕๐.๐๐) | ๖<br>(๒๐.๐๐)   | ๑<br>(๓.๓๓) | ๐<br>(๐.๐๐)       | ๓๐<br>(๑๐๐) | ๔.๕๐      | ๙๐.๐๐  |
| ค่าเฉลี่ยรวม  | มีความพึงพอใจมาก |               |                |             |                   |             | ๔.๐๗      | ๘๑.๓๖  |

### ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ

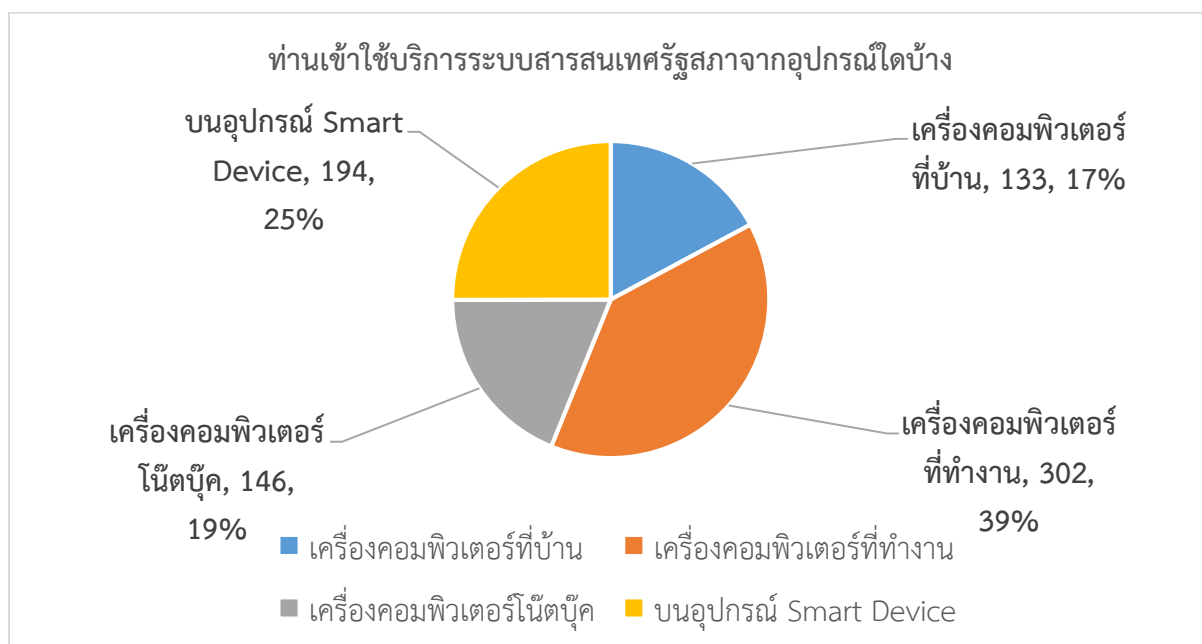
- ยังไม่เคยใช้งาน
- ยังไม่รู้จักระบบฯ
- เคยเผยแพร่ข้อมูลหรือไม่



## สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ส่วนที่ ๑ เคยใช้บริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศทั้ง ๕ ระบบ ดังกล่าวจากอุปกรณ์ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ คำตอบ)

| ลำดับ | หัวข้อ                     | สรุปผลการประเมิน |        |
|-------|----------------------------|------------------|--------|
|       |                            | จำนวน            | ร้อยละ |
| ๑     | เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน  | ๑๓๓              | ๑๗     |
| ๒     | เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำงาน | ๓๐๒              | ๓๙     |
| ๓     | เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก | ๑๔๖              | ๑๙     |
| ๔     | บนอุปกรณ์ Smart Device     | ๑๙๔              | ๒๕     |
|       | รวม                        | ๗๗๕              | ๑๐๐    |



## ส่วนที่ ๒ ผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของระบบสารสนเทศของรัฐสภา

### ๑. ระบบบันทึกการลงเวลาปฏิบัติราชการ

(ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๓๕๔ ราย)

| การให้บริการระบบสารสนเทศ   | ระดับความพึงพอใจ       |                |                |             |                   | รวม          | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ |
|--|------------------------|----------------|----------------|-------------|-------------------|--------------|-----------|--------|
|  | พึงพอใจมากที่สุด       | พึงพอใจมาก     | พึงพอใจปานกลาง | พึงพอใจน้อย | พึงพอใจน้อยที่สุด |              |           |        |
| ๑. ระบบฯ ตรงกับความต้องการในการปฏิบัติงานของท่านและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ๑๖๘<br>(๔๗.๔๖)         | ๑๕๕<br>(๔๓.๗๙) | ๒๙<br>(๘.๑๙)   | ๑<br>(๐.๒๘) | ๑<br>(๐.๒๘)       | ๓๕๔<br>(๑๐๐) | ๔.๓๘      | ๘๗.๕๗  |
| ๒. ระบบฯ ครอบคลุม ครบถ้วน และตอบสนองความต้องการ                                | ๑๔๓<br>(๒๔.๖๒)         | ๑๗๒<br>(๕๗.๗๒) | ๓๔<br>(๑๖.๑๓)  | ๔<br>(๑.๒๕) | ๑<br>(๐.๒๘)       | ๓๕๔<br>(๑๐๐) | ๔.๒๘      | ๘๕.๕๔  |
| ๓. ระบบฯ มีการจัดรูปแบบการใช้งานง่าย สวยงาม และสะดวกต่อการใช้งาน               | ๑๒๖<br>(๓๕.๕๙)         | ๑๘๑<br>(๕๑.๑๓) | ๔๓<br>(๑๒.๑๕)  | ๓<br>(๐.๘๕) | ๑<br>(๐.๒๘)       | ๓๕๔<br>(๑๐๐) | ๔.๒๑      | ๘๔.๑๘  |
| ๔. ระบบฯ กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ                                 | ๑๒๖<br>(๓๕.๕๙)         | ๑๘๓<br>(๕๑.๖๙) | ๔๒<br>(๑๑.๘๖)  | ๒<br>(๐.๕๖) | ๑<br>(๐.๒๘)       | ๓๕๔<br>(๑๐๐) | ๔.๒๒      | ๘๔.๓๕  |
| ๕. ความพึงพอใจภาพรวมต่อการใช้งานระบบฯ  | ๑๓๓<br>(๓๗.๕๗)         | ๑๘๒<br>(๕๑.๔๑) | ๓๖<br>(๑๐.๑๗)  | ๒<br>(๐.๕๖) | ๑<br>(๐.๒๘)       | ๓๕๔<br>(๑๐๐) | ๔.๒๕      | ๘๕.๐๘  |
| ค่าเฉลี่ยรวม   | มีความพึงพอใจมากที่สุด |                |                |             |                   |              | ๔.๒๗      | ๘๕.๓๔  |

### ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ

- ควรให้คนภายในกลุ่มงานทุกคนเข้าถึงข้อมูลภายในกลุ่มของตนได้
- ต้องการให้อัพเดทคู่มือบ่อย ๆ พร้อมทั้งทำไอคอนให้สังเกตได้ง่าย ๆ เพื่อสามารถนำไปศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง

ตนเอง

- ต้องการให้เชื่อมโยงเครือข่ายมาถึงชั้นb๑การพิมพ์
- ต้องการให้เพิ่มเครื่อง บางครั้งคนก่อนหน้าสแกนนิ้วไม่ติด ทำให้เสียเวลา
- ใช้งานบนมือถือ ค่อนข้างยาก
- ระบบสแกนเวลา ไม่ควรสร้างความซับซ้อนในการใช้งาน ควรเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง
- ในช่วงเวลาเร่งรีบจะช้า การสแกนลงเวลาใช้เวลานานกว่าจะผ่าน
- ต้องการให้ลายนิ้วมืออย่างเดียว
- เพิ่มระบบแจ้งเตือน smart device notification

## ๒. ระบบบริหารจัดการไฟล์อัจฉริยะ

(ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๓๕๔ ราย)

| การให้บริการระบบสารสนเทศ   | ระดับความพึงพอใจ |                |                |             |                   | รวม          | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ |
|--|------------------|----------------|----------------|-------------|-------------------|--------------|-----------|--------|
|  | พึงพอใจมากที่สุด | พึงพอใจมาก     | พึงพอใจปานกลาง | พึงพอใจน้อย | พึงพอใจน้อยที่สุด |              |           |        |
| ๑. ระบบฯ ตรงกับความต้องการในการปฏิบัติงานของท่านและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ๙๖<br>(๒๗.๑๒)    | ๑๘๒<br>(๕๑.๔๑) | ๗๐<br>(๑๙.๗๗)  | ๔<br>(๑.๑๓) | ๒<br>(๐.๕๖)       | ๓๕๔<br>(๑๐๐) | ๔.๐๓      | ๘๐.๖๘  |
| ๒. ระบบฯ ครอบคลุม ครบถ้วน และตอบสนองความต้องการ                                | ๙๘<br>(๒๗.๖๘)    | ๑๗๗<br>(๕๐.๐๐) | ๗๒<br>(๒๐.๓๔)  | ๕<br>(๑.๔๑) | ๒<br>(๐.๕๖)       | ๓๕๔<br>(๑๐๐) | ๔.๐๓      | ๘๐.๕๖  |
| ๓. ระบบฯ มีการจัดรูปแบบการใช้งานง่าย สวยงาม และสะดวกต่อการใช้งาน               | ๙๕<br>(๒๖.๘๔)    | ๑๗๗<br>(๕๐.๐๐) | ๗๕<br>(๒๑.๑๙)  | ๔<br>(๑.๑๓) | ๓<br>(๐.๘๕)       | ๓๕๔<br>(๑๐๐) | ๔.๐๑      | ๘๐.๑๗  |
| ๔. ระบบฯ กำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ                                  | ๙๔<br>(๒๖.๕๕)    | ๑๘๙<br>(๕๓.๓๙) | ๖๗<br>(๑๘.๙๓)  | ๒<br>(๐.๕๖) | ๒<br>(๐.๕๖)       | ๓๕๔<br>(๑๐๐) | ๔.๐๕      | ๘๐.๙๖  |
| ๕. ความพึงพอใจภาพรวมต่อการใช้งานระบบฯ  | ๙๙<br>(๒๗.๙๗)    | ๑๘๔<br>(๕๑.๙๘) | ๖๕<br>(๑๘.๓๖)  | ๔<br>(๑.๑๓) | ๒<br>(๐.๕๖)       | ๓๕๔<br>(๑๐๐) | ๔.๐๔      | ๘๐.๗๐  |
| ค่าเฉลี่ยรวม   | มีความพึงพอใจมาก |                |                |             |                   |              | ๔.๐๑      | ๘๐.๒๔  |

### ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ

- การใช้รหัสในแต่ละระบบมีหลายรหัส
- การเข้าถึง WiFi ให้ครอบคลุมทั่วบริเวณรัฐสภา
- ควรให้คนภายในกลุ่มงานทุกคนเข้าถึงข้อมูลภายในกลุ่มของตนได้
- ต้องการให้อัพเดทคู่มือบ่อย ๆ พร้อมทั้งทำไอคอนให้สังเกตได้ง่าย ๆ เพื่อสามารถนำไปศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง

- ควรพัฒนาระบบให้ใช้งานง่าย

### ๓. ระบบเผยแพร่ข้อมูลการประชุมรัฐสภา

(ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๒๗ ราย)

| การให้บริการระบบสารสนเทศ   | ระดับความพึงพอใจ |               |                |             |                   | รวม          | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ |
|--|------------------|---------------|----------------|-------------|-------------------|--------------|-----------|--------|
|  | พึงพอใจมากที่สุด | พึงพอใจมาก    | พึงพอใจปานกลาง | พึงพอใจน้อย | พึงพอใจน้อยที่สุด |              |           |        |
| ๑. ระบบฯ สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลการประชุมรัฐสภาได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ๓๕<br>(๒๗.๕๖)    | ๗๑<br>(๕๕.๙๑) | ๑๙<br>(๑๔.๙๖)  | ๑<br>(๐.๗๙) | ๑<br>(๐.๗๙)       | ๑๒๗<br>(๑๐๐) | ๔.๐๙      | ๘๑.๗๓  |
| ๒. ระบบฯ ครอบคลุม ครบถ้วน และตอบสนองความต้องการ  | ๓๑<br>(๒๔.๔๑)    | ๗๕<br>(๕๙.๐๖) | ๑๙<br>(๑๔.๙๖)  | ๑<br>(๐.๗๙) | ๑<br>(๐.๗๙)       | ๑๒๗<br>(๑๐๐) | ๔.๐๕      | ๘๑.๑๐  |
| ๓. ระบบฯ มีการจัดรูปแบบการใช้งานง่าย สวยงาม และสะดวกต่อการใช้งาน   | ๓๕<br>(๒๗.๕๖)    | ๖๘<br>(๕๓.๕๔) | ๒๒<br>(๑๗.๓๒)  | ๑<br>(๐.๗๙) | ๑<br>(๐.๗๙)       | ๑๒๗<br>(๑๐๐) | ๔.๐๖      | ๘๑.๒๖  |
| ๔. ระบบฯ กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ   | ๓๓<br>(๒๕.๙๘)    | ๗๓<br>(๕๗.๔๘) | ๑๙<br>(๑๔.๙๖)  | ๑<br>(๐.๗๙) | ๑<br>(๐.๗๙)       | ๑๒๗<br>(๑๐๐) | ๔.๐๗      | ๘๑.๔๒  |
| ๕. ความพึงพอใจภาพรวมต่อการใช้งานระบบฯ  | ๓๓<br>(๒๕.๙๘)    | ๗๔<br>(๕๘.๒๗) | ๑๘<br>(๑๔.๑๗)  | ๑<br>(๐.๗๙) | ๑<br>(๐.๗๙)       | ๑๒๗<br>(๑๐๐) | ๔.๐๘      | ๘๑.๕๗  |
| ค่าเฉลี่ยรวม   | มีความพึงพอใจมาก |               |                |             |                   |              | ๔.๐๗      | ๘๑.๔๒  |

### ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ

- ทำระบบที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน
- ภาพรวมดี
- เหมาะสม

#### ๔. ระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลรัฐสภา

(ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๒๕ ราย)

| การให้บริการระบบสารสนเทศ  | ระดับความพึงพอใจ       |              |                |             |                   | รวม         | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ |
|---|------------------------|--------------|----------------|-------------|-------------------|-------------|-----------|--------|
|   | พึงพอใจมากที่สุด       | พึงพอใจมาก   | พึงพอใจปานกลาง | พึงพอใจน้อย | พึงพอใจน้อยที่สุด |             |           |        |
| ๑. ระบบฯ สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลรัฐสภาได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ๑๘<br>(๗๒.๐๐)          | ๖<br>(๒๔.๐๐) | ๑<br>(๔.๐๐)    | ๐<br>(๐)    | ๐<br>(๐)          | ๒๕<br>(๑๐๐) | ๔.๖๘      | ๙๓.๖๐  |
| ๒. ระบบฯ ครอบคลุม ครบถ้วน และตอบสนองความต้องการ   | ๑๘<br>(๗๒.๐๐)          | ๖<br>(๒๔.๐๐) | ๑<br>(๔.๐๐)    | ๐<br>(๐)    | ๐<br>(๐)          | ๒๕<br>(๑๐๐) | ๔.๖๘      | ๙๓.๖๐  |
| ๓. ระบบฯ มีการจัดรูปแบบการใช้งานง่าย สบายงาม และสะดวกต่อการใช้งาน                         | ๑๘<br>(๗๒.๐๐)          | ๖<br>(๒๔.๐๐) | ๑<br>(๔.๐๐)    | ๐<br>(๐)    | ๐<br>(๐)          | ๒๕<br>(๑๐๐) | ๔.๖๘      | ๙๓.๖๐  |
| ๔. ระบบฯ กำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ   | ๑๘<br>(๗๒.๐๐)          | ๖<br>(๒๔.๐๐) | ๑<br>(๔.๐๐)    | ๐<br>(๐)    | ๐<br>(๐)          | ๒๕<br>(๑๐๐) | ๔.๖๘      | ๙๓.๖๐  |
| ๕. ความพึงพอใจภาพรวมต่อการใช้งานระบบฯ   | ๑๗<br>(๖๘.๙๖)          | ๗<br>(๒๘.๙๖) | ๑<br>(๓.๙๖)    | ๑<br>(๓.๙๖) | ๑<br>(๓.๙๖)       | ๒๕<br>(๑๐๐) | ๔.๔๑      | ๘๘.๑๕  |
| ค่าเฉลี่ยรวม  | มีความพึงพอใจมากที่สุด |              |                |             |                   |             | ๔.๖๓      | ๙๒.๕๑  |

#### ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงคุณภาพ

- ไม่มี

## ตัวอย่างแบบประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศของรัฐสภาผ่านระบบออนไลน์

URL : [https://form.parliament.go.th/questionnaire/SurveyUser/SurveyUserTakeLogin.php?survey\\_id=๔๖๒๒๕](https://form.parliament.go.th/questionnaire/SurveyUser/SurveyUserTakeLogin.php?survey_id=๔๖๒๒๕)



### ระบบแบบสอบถามออนไลน์

นางณิชา ศรเพลิง | ออกจากระบบ

#### แบบสอบถามออนไลน์



### แบบสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านระบบสารสนเทศของรัฐสภา (สำนักสารสนเทศ)

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านระบบสารสนเทศของรัฐสภา จำนวน 5 ระบบ ประกอบด้วย (1) ระบบบริหารการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ (2) ระบบบันทึกการลงเวลาปฏิบัติราชการ (3) ระบบบริหารจัดการไฟล์อัจฉริยะ (4) ระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลรัฐสภา และ (5) ระบบเผยแพร่ข้อมูลการประชุมรัฐสภา เพื่อสนับสนุนหน่วยงานเจ้าของข้อมูลสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ซึ่งผลการประเมินนี้จะนำไปพัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ และคุณภาพการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการต่อไป ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ๐ หรือเติมค่าในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

ข้อ 1 ท่านเข้าใช้บริการระบบสารสนเทศรัฐสภาจากอุปกรณ์ใดบ้าง \*

- ☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน
- ☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำงาน
- ☐ เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก
- ☐ บนอุปกรณ์ Smart Device

สำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการระบบสารสนเทศ

ระดับ 5 หมายถึง พอใจมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง พอใจมาก

ระดับ 3 หมายถึง พอใจปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง พอใจน้อย

ระดับ 1 หมายถึง พอใจน้อยที่สุด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ๐ หรือเติมค่าในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดสำหรับระบบสารสนเทศที่ท่านเคยใช้บริการดังนี้

### ระบบบันทึกการลงเวลาปฏิบัติงานราชการ

ข้อ 2 ระบบสารสนเทศนำมาใช้ประโยชน์ด้านการลงเวลาปฏิบัติงานราชการได้ตรงตามความต้องการในการปฏิบัติงานของท่าน และองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ \*

| พึงพอใจมากที่สุด      | พึงพอใจมาก            | พึงพอใจปานกลาง        | พึงพอใจน้อย           | พึงพอใจน้อยที่สุด     |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

ข้อ 3 ครอบคลุม ครบถ้วน และตอบสนองความต้องการ \*

| พึงพอใจมากที่สุด      | พึงพอใจมาก            | พึงพอใจปานกลาง        | พึงพอใจน้อย           | พึงพอใจน้อยที่สุด     |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

ข้อ 4 การจัดรูปแบบการใช้งานง่าย สวยงาม และสะดวกต่อการใช้งาน \*

| พึงพอใจมากที่สุด      | พึงพอใจมาก            | พึงพอใจปานกลาง        | พึงพอใจน้อย           | พึงพอใจน้อยที่สุด     |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

ข้อ 5 การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ \*

| พึงพอใจมากที่สุด      | พึงพอใจมาก            | พึงพอใจปานกลาง        | พึงพอใจน้อย           | พึงพอใจน้อยที่สุด     |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

ข้อ 6 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ \*

| พึงพอใจมากที่สุด      | พึงพอใจมาก            | พึงพอใจปานกลาง        | พึงพอใจน้อย           | พึงพอใจน้อยที่สุด     |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

ข้อ 7 ข้อเสนอแนะ

### ระบบบริหารจัดการไฟล์อัจฉริยะ

ข้อ 8 ระบบสารสนเทศนำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการไฟล์อัจฉริยะได้ตรงตามความต้องการในการปฏิบัติงานของท่าน และองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ \*

| พึงพอใจมากที่สุด      | พึงพอใจมาก            | พึงพอใจปานกลาง        | พึงพอใจน้อย           | พึงพอใจน้อยที่สุด     |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

ข้อ 9 ครอบคลุม ครบถ้วน และตอบสนองความต้องการ \*

| พึงพอใจมากที่สุด      | พึงพอใจมาก            | พึงพอใจปานกลาง        | พึงพอใจน้อย           | พึงพอใจน้อยที่สุด     |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

ข้อ 10 การจัดรูปแบบการใช้งานง่าย สวยงาม และสะดวกต่อการใช้งาน \*

| พึงพอใจมากที่สุด      | พึงพอใจมาก            | พึงพอใจปานกลาง        | พึงพอใจน้อย           | พึงพอใจน้อยที่สุด     |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

ข้อ 11 การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ \*

| พึงพอใจมากที่สุด      | พึงพอใจมาก            | พึงพอใจปานกลาง        | พึงพอใจน้อย           | พึงพอใจน้อยที่สุด     |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

ข้อ 12 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ \*

| พึงพอใจมากที่สุด      | พึงพอใจมาก            | พึงพอใจปานกลาง        | พึงพอใจน้อย           | พึงพอใจน้อยที่สุด     |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

ข้อ 13 ข้อเสนอแนะ



### ระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลรัฐสภา

ข้อ 14 ระบบสารสนเทศนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลรัฐสภาได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ \*

| พึงพอใจมากที่สุด      | พึงพอใจมาก            | พึงพอใจปานกลาง        | พึงพอใจน้อย           | พึงพอใจน้อยที่สุด     |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

ข้อ 15 ครอบคลุม ครบถ้วน และตอบสนองความต้องการ \*

| พึงพอใจมากที่สุด      | พึงพอใจมาก            | พึงพอใจปานกลาง        | พึงพอใจน้อย           | พึงพอใจน้อยที่สุด     |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

ข้อ 16 การจัดรูปแบบการใช้งานง่าย สวยงาม และสะดวกต่อการใช้งาน \*

| พึงพอใจมากที่สุด      | พึงพอใจมาก            | พึงพอใจปานกลาง        | พึงพอใจน้อย           | พึงพอใจน้อยที่สุด     |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

ข้อ 17 การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ \*

| พึงพอใจมากที่สุด      | พึงพอใจมาก            | พึงพอใจปานกลาง        | พึงพอใจน้อย           | พึงพอใจน้อยที่สุด     |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

ข้อ 18 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ \*

| พึงพอใจมากที่สุด      | พึงพอใจมาก            | พึงพอใจปานกลาง        | พึงพอใจน้อย           | พึงพอใจน้อยที่สุด     |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

ข้อ 19 ข้อเสนอแนะ